# Ukey知识库

# 注：本次协议供货采用新版ukey，使用之前请卸载老版本Ukey驱动，具体更换ukey地址（<http://www.ccgp.gov.cn/gzdt/201806/t20180614_10098970.htm>）

**新版本UKEY图样**



## 一、Ukey安装及修改密码

## 驱动安装

1、Ukey登录前，需要先安装Ukey驱动，该驱动首次插入Ukey后会自动弹出安装提示（图1），在桌面生成名为“财政Ukey用户工具”的驱动图标（图2），即为安装成功。



**图1 图2**

注意：已经安装360安全卫士的用户在安转驱动时会被拦截，请勾选‘不再提示’再选择‘允许程序所有操作’，如图3所示：



**图3**

## 修改密码

2、初次登录必须修改密码（数字字母结合6-14位，初始密码：111111）。双击桌面UKey驱动图标，打开UKey证书信息页，点击“修改口令”修改密码（见图4）。

****

**图4**

## 证书注册

1. 证书注册需注册两次，步骤如下：选中使用者姓名，点击“注册证书”，再选中第二个使用者姓名，再点击“注册证书”，如图5所示：



**图5**

## 浏览器选择

4、登录中国政府采购网，使用ＩＥ浏览器或360浏览器均可。其中，360浏览器必须选择兼容模式（见图6）。

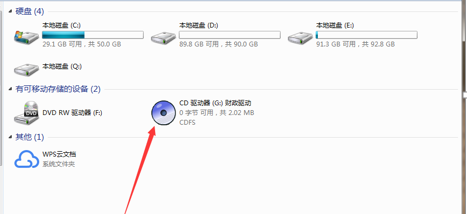
 **图6**

## 二、常见问题处理

1、**点击CA登录后报错 ： 5101 没有证书（重新安装Ukey驱动）**

（1）将UKey插到电脑上；

（2）打开我的电脑/计算机，找到“CD驱动器：财政驱动”，如图所示；



（3）双击安装；

（4）安装完成后桌面上或者桌面右下角出现金黄色锁图标（财政UKey用户工具）表示安装成功，如图所示；

****

（5）重新启动IE浏览器或360浏览器（兼容模式），尝试登陆即可。

2、**点击CA登录后报错：异常信息，对象不支持**..........

操作方法：

（1）请观察报错的浏览器当前页面，最上面是否有黄色提示条，提示加载加载项，如果有，请点击‘允许’安装即可。

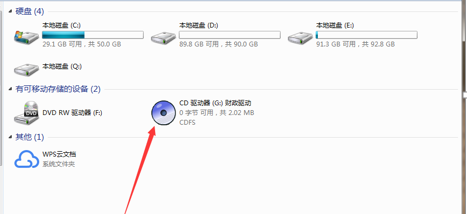
1. 检查浏览器是否是兼容模式。

3、**报错误码：2148073504　错误信息：Detach签名失败**

解决方案：

1、打开桌面中‘财政UKey用户工具’（黄色的小锁）点开左边的加号，选择名字，再点右边注册证书。

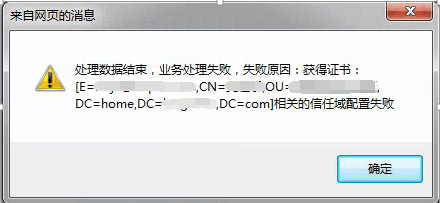
2、如果没有解决，请再重新安装驱动程序。（注意：若提示卸载，请先行卸载后再重新安装）



4、**用户名密码错误**

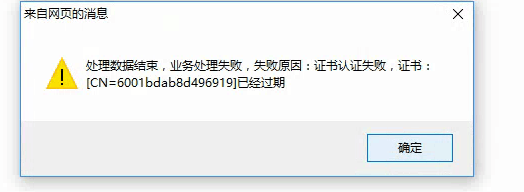
解决方案：若报用户名密码错误，请客户拨打业务服务热线（400-810-1996转6转1）咨询（请根据语音提示选择正确的系统咨询）

5、**获得证书...相关的信任域配置失败**



解决方案：浏览器的兼容问题，请切换为兼容模式。

6、**证书认证失败，证书已过期**



解决方案：重新打开IE浏览器或重启电脑。

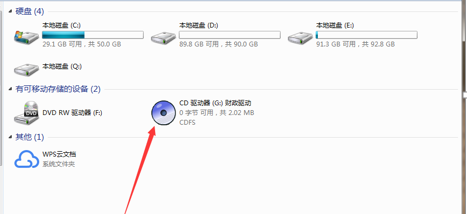
## 三、Ukey详细安装图示

1. **插入UKey，桌面会自动弹出安装提示（见下图），单击选择“运行loader.exe”。（注：必须使用新版本UKEY）**

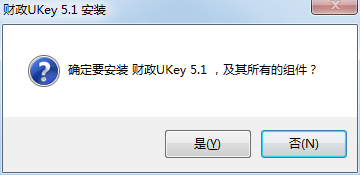




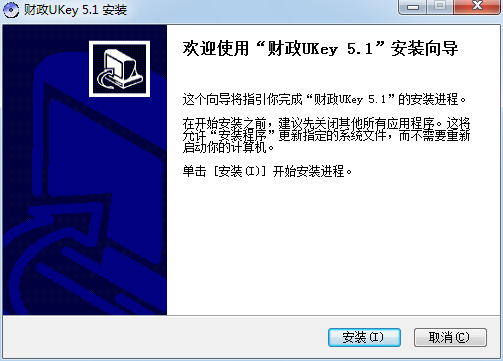
若未自动弹出安装提示，打开我的电脑/计算机，找到CD驱动器：财政驱动，如图所示，双击安装



**2、系统提示是否安装，选择“是”。**



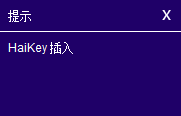
**3、点击“安装”开始安装。**



**4、点击“完成”，财政UKey安装完成。**



**5、完成后，桌面右下角会自动弹出下图信息，提示UKey已插入。（新版提示）**



**6、桌面生成UKey驱动图标。**



**（新版图标）**

**7、双击桌面UKey驱动图标（上图），可查看UKey信息，并进行证书的修改密码、注册证书等操作。**